

Audi e-tron 50 vm 2020 VIN: WAUZZZGE3LB031025

Auto ilmoittaa mittaristossa: ”SOS Häätäpuhelutoiminto: häiriö! Toiminto käytettävissä rajoitetusti. Hakeudu huoltoon”, ja antaa vikakoodin:

Address 75: Telematics (J949) Labels:\* None  
Part No SW: 4K1 035 282 D HW: 4K1 035 282 B  
Component: ConBox H09 0232  
Serial number: 005CCA11F121061 Dataset Number: 4KE909612B 0015  
Coding: 01C0E0FFC040800000  
Shop #: WSC 00046 412 00046  
ASAM Dataset: EV\_ConBoxAU651 002004  
ROD: EV\_ConBoxAU651\_002.rod  
VCID: 2809F8BDF270E59A3F3-807C

1 Fault Found:

1114626 - Antenna 2 for Emergency Call and Communications Module

B18BE 11 [00001001] - Short to Ground

Confirmed - Tested Since Memory Clear

Freeze Frame:

Fault Priority: 4

Fault Frequency: 46

Reset counter: 150

Mileage: 89761 km

Date: 2025.01.13

Time: 20:46:18

Voltage terminal 30: 13.20 V

Mobile communications antenna 2 for emergency call module and communications unit-Connection to antenna: short circuit to Ground (GND)

Mobile communications antenna 2 for emergency call module and communications unit-Reception level antenna: -113.00 %

Mobile communications antenna 2 for emergency call module and communications unit-Voltage: 790 mV

ErWinin perusteella antenna 2 on integroitu hainevä-kattoantenniin ja antenna 1 on takapuskurin sisällä vasemmalla puolella. Vuosimallista 2021 eteenpäin SOS-moduulilla on myös kolmas antenni, joka on edessä kojelaudan sisällä.

## 4.2.1 Overview of fitting locations - aerial systems, e-tron, up to model year 2020

### 1 - LTE aerial 2 -R306-

- EL3 and IW1/IW3/IW5/IW6/IW7
- Removing and installing ⇒ [page 70](#)

### 2 - Internal vehicle communication aerial -R364-

- Removing and installing ⇒ [page 77](#)

### 3 - Roof aerial -R216-

- Depending on equipment: with the following integrated components:

- ◆ GPS aerial -R50-
- ◆ Satellite tuner aerial - R172-, ER3 and QV3
- ◆ LTE aerial 1 -R297-, EL3 and IW0
- ◆ **Emergency call module aerial 2 -R322-, IW1/IW3/IW5/IW6/IW7**
- ◆ LTE aerial 3 -R330-, 9ZE and EL0/IW0

### ◆ Roof aerial control unit - JX3-, FT1/FT2

- Removing and installing ⇒ [page 69](#)

### 4 - Aerial amplifier 3 -R112-

- Removing and installing ⇒ [page 64](#)

### 5 - Aerial amplifier -R24-

- Removing and installing ⇒ [page 63](#)

### 6 - Window aerial suppression filter -C18-

- Removing and installing ⇒ [page 67](#)

### 7 - LTE aerial 3 -R330-

- 9ZE and EL3/IW1/IW3/IW5/IW6/IW7
- Removing and installing ⇒ [page 72](#)

### 8 - LTE aerial 2 -R306-

- EL3 and IW0
- Removing and installing ⇒ [page 73](#)

### - LTE aerial 1 -R297-

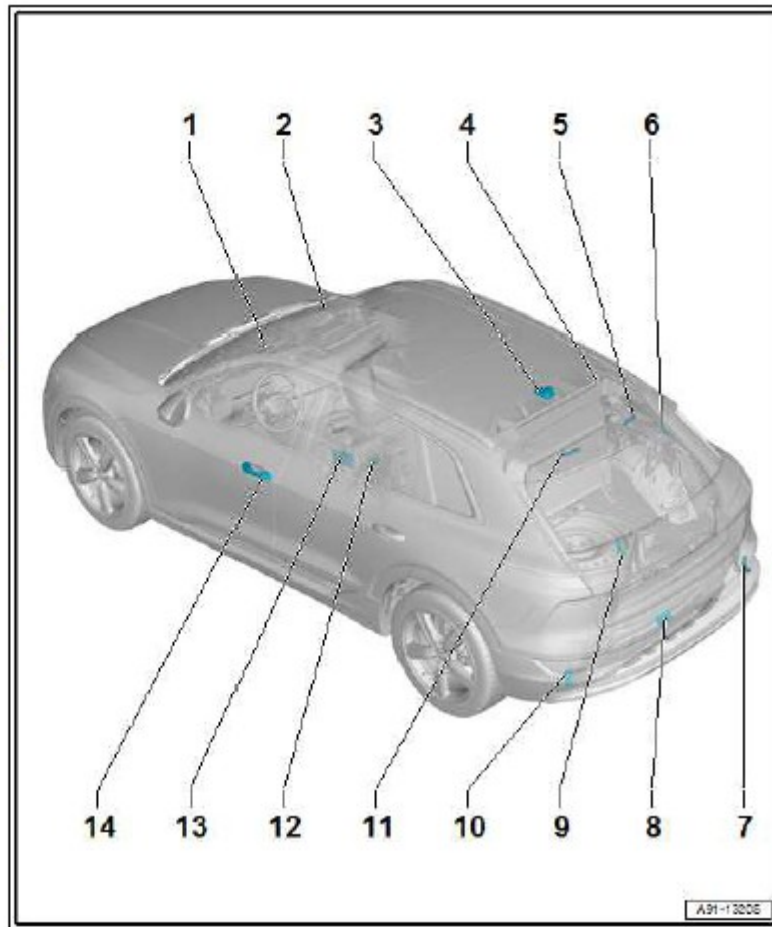
- EL3 and IW1/IW3/IW5/IW6/IW7
- Removing and installing ⇒ [page 73](#)

### 9 - Aerial amplifier 3 for TV -R84-

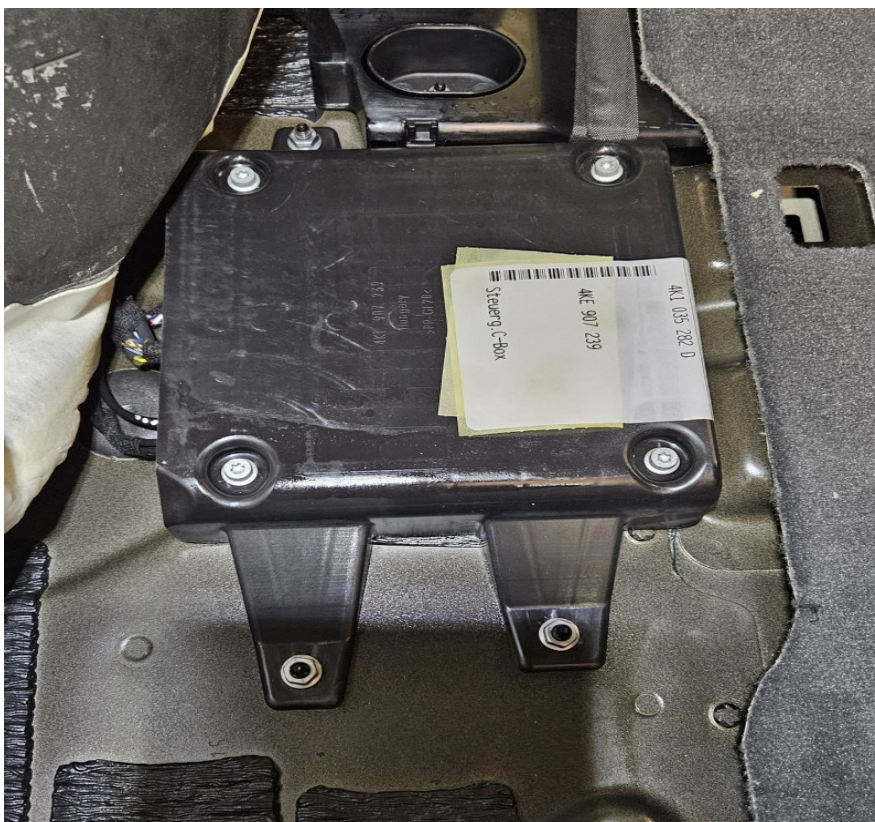
- Removing and installing ⇒ [page 63](#)

### 10 - **Emergency call module aerial -R263-**

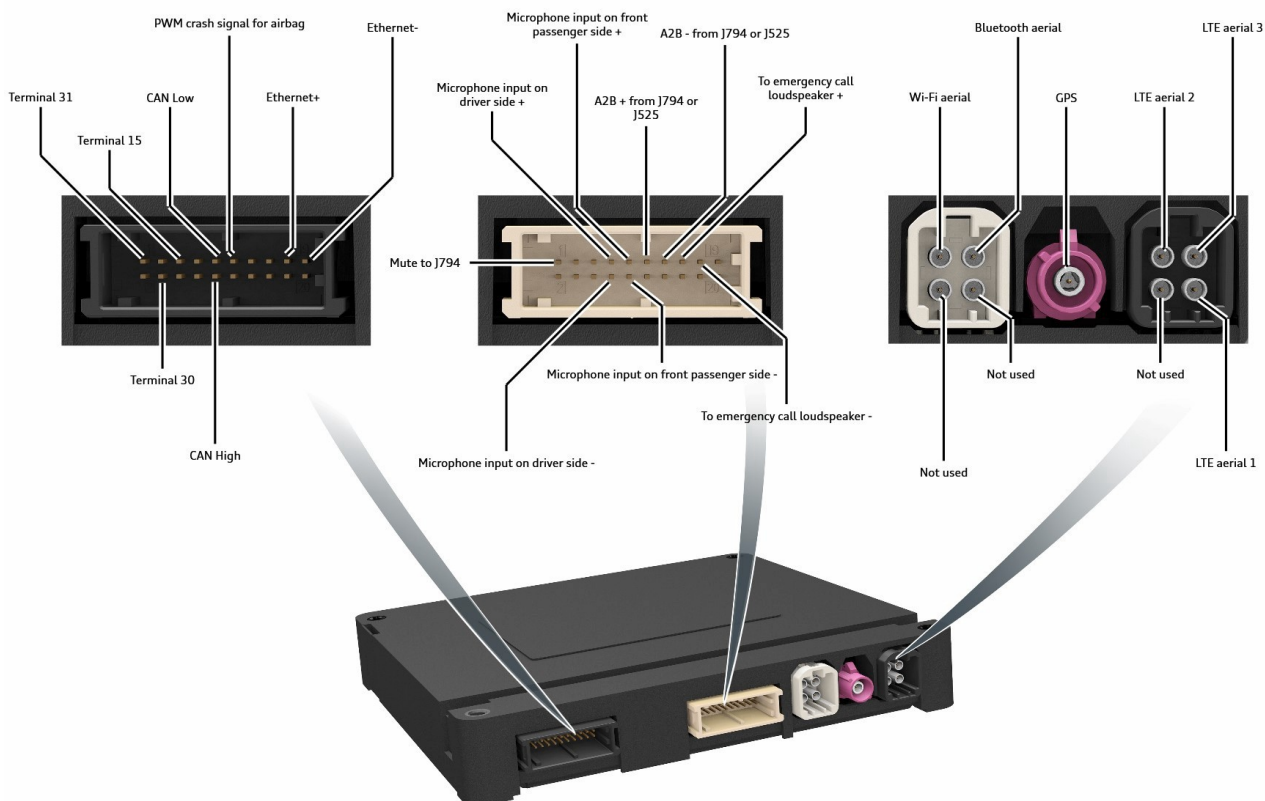
- IW1/IW3/IW5/IW6/IW7
- Removing and installing ⇒ [page 72](#)



”Emergency Call and Communications Module J949” sijaitsee takapenkin alla oikealla puolella. Aloitin homman irrottamalla takapenkin ja kaivamalla moduulin esiin. Moduuli on 4K1035282D.

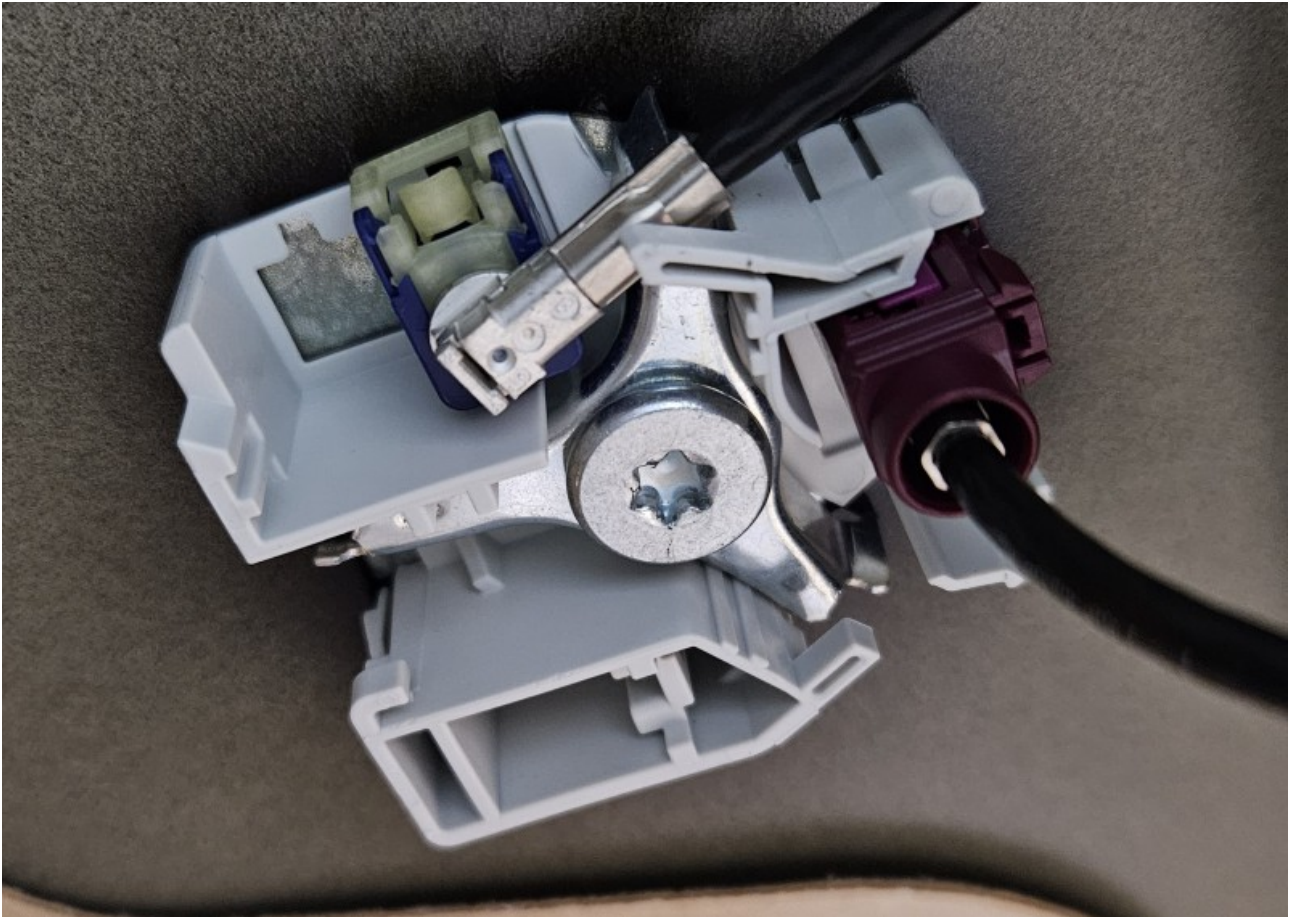


eSelf Study Program 970893 kertoo moduulin pinnijärjestyksen.



Antennijohdot tulevat oikeanpuoleiseen mustaan liittimeen, joka on Googlen perusteella tyyppiä "mini-Fakra Quad Automate". Otin liittimen irti moduulista ja katsoin uudelleen koodit, jolloin molemmat antenna 1 ja antenna 2 antoivat "Open circuit". Tästä arvaten moduuli itsessään on ehjä ja vika on joko kaapelissa tai antennissa.

Seuraavaksi purin sisustan, jotta sain kattoverhoilua laskettua sen verran että hainevään pääsee käsiksi. Tässä mallissa hainevässä (4N0035503AF) oli vain kaksi antennia, sininen GPS ja violetti SOS-moduulille, mutta varusteista riippuen niitä voi olla useampiakin.



Irroitin violetin liittimen ja hämmennys oli suuri, kun VCDS ilmoittikin, että antenna 1 on Open circuit, ja antenna 2 on edelleen Short to ground. Vaikka erWinin perusteella antenna 2 pitäisi nimenomaan olla katolla.

Loc.	Description	Actual
IDE01770-MAS01632	Status of GPS antenna-Status	OK
IDE01770-MAS01808	Status of GPS antenna-Antenna current	23 mA
IDE13924-IDE00690	Mobile communications antenna 1 for emer...	Open circuit
IDE13924-IDE08784	Mobile communications antenna 1 for emer...	-113.00 %
IDE13924-MAS04121	Mobile communications antenna 1 for emer...	1329 mV
IDE13925-IDE00690	Mobile communications antenna 2 for emer...	short circuit to Ground (GND)
IDE13925-IDE08784	Mobile communications antenna 2 for emer...	-113.00 %
IDE13925-MAS04121	Mobile communications antenna 2 for emer...	711 mV

Lisää Googlettamalla löytyi samanikäiselle A4/A5:lle TSB MC-10234556-0001, jossa korjataan vastaavaa vikaa, tosin ”antenna 1 short to ground” -vikakoodille. Syynä on ”Possible water ingress due to a damaged seal.”

Korjaustoimenpiteet:

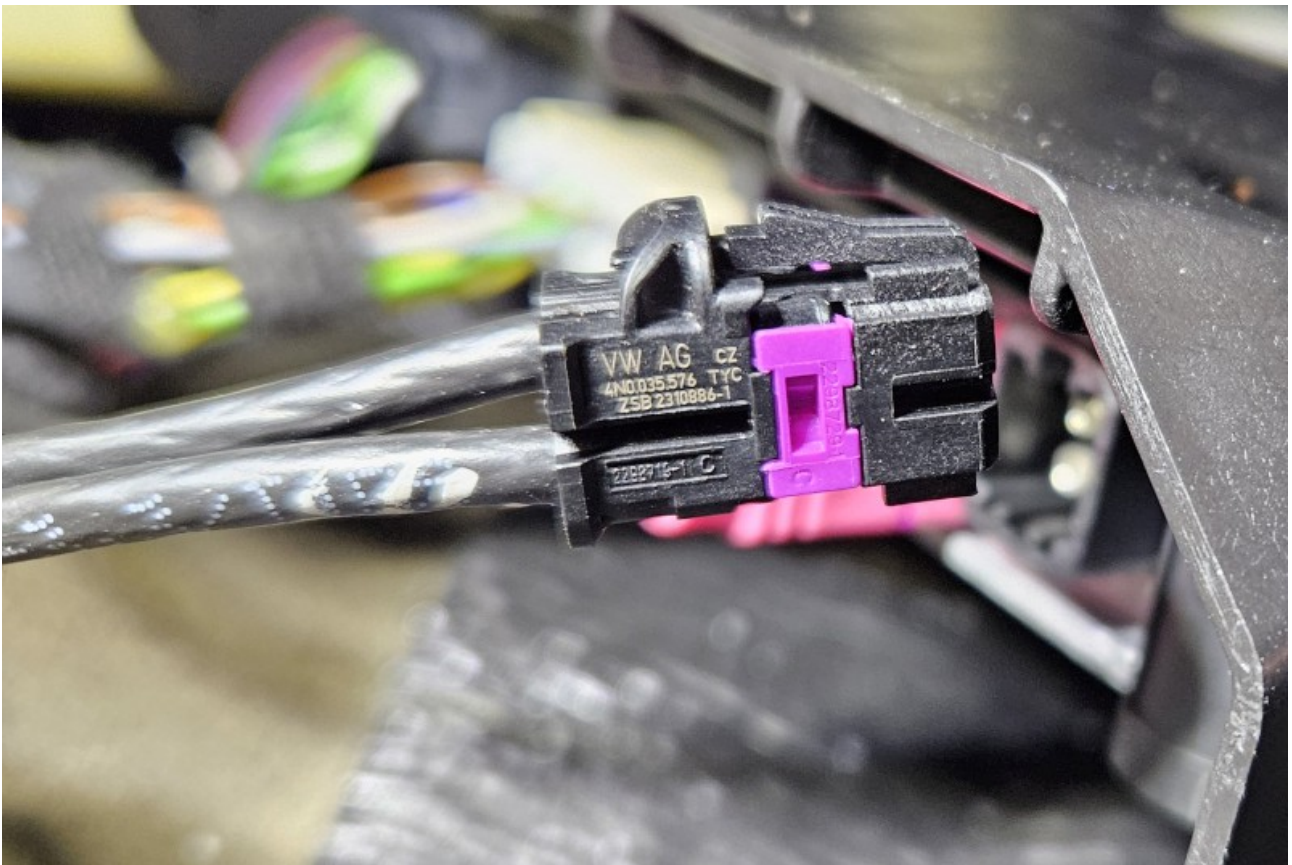
*1. Replace the mobile phone aerial 1 for emergency call module –R263–.*

*1. Replace the antenna wire between the mobile phone aerial 1 for emergency call module and the telematics control module, J949 (address word 0075).*

*a. Please make sure to unpin the defective wire from the 8-pin connector T8bc (connector with 4 aerial wires) (T8cp on vehicles from July 2019 onwards) and pin in the new wire.*

A4:ssa sattuu olemaan sama SOS-moduuli ja antenni kuin e-tronissa. Ongelma on ilmeisesti siinä, että vesi pääsee takapuskurin sisällä olevan antennin liittimeen aiheuttaen korroosiota ja oikosulun.

Miksi sitten e-tron ilmoittaa antenna 2 short to ground? Mitä ilmeisimmin J949 antenniliittimessä on kytketty antenna 1 ja antenna 2 pinnit ristiin tehtaalla.



Kyseinen J949 moduuli itse asiassa hoitaa kaiken auton dataliikenteen ulkomaailmaan.

*The mobile network signal that is received by the connectivity box is transmitted via Ethernet to the connected gateway (J533)/the infotainment control unit (J794). These two control units provide the vehicle-specific services and infotainment services, respectively.*

Se käyttää kaikkia (2-3) antennia datan vastaanottamiseen

*Three external LTE antennas are connected to the data module; the system always evaluates the signals from all the antennas(including the backup antenna). All the signals are then merged into*

one combined signal to achieve the best possible signal. **The roof antenna is always the main antenna that is also used for transmitting data.**

Mutta ainoastaan kattoantennia käytetään datan lähettämiseen. Tämä selittää sen, miksi myAudin kanssa on jatkuvasti ongelmia eikä autoon saa yhteyttä. Nyt kun antennit on kytketty ristiin, auto yrittää lähettää dataa tuon viallisen takapuskurin sisällä olevan antennin kautta.

Epäselväksi jäi, käyttääkö auto hätäpuhelun soittamiseen noita kaikki antenneja tarpeen mukaan, vai ainoastaan kattoantennia? Osaako auto soittaa hätäpuhelua nyt peräänajon jälkeen, kun antennit ovat ristissä?

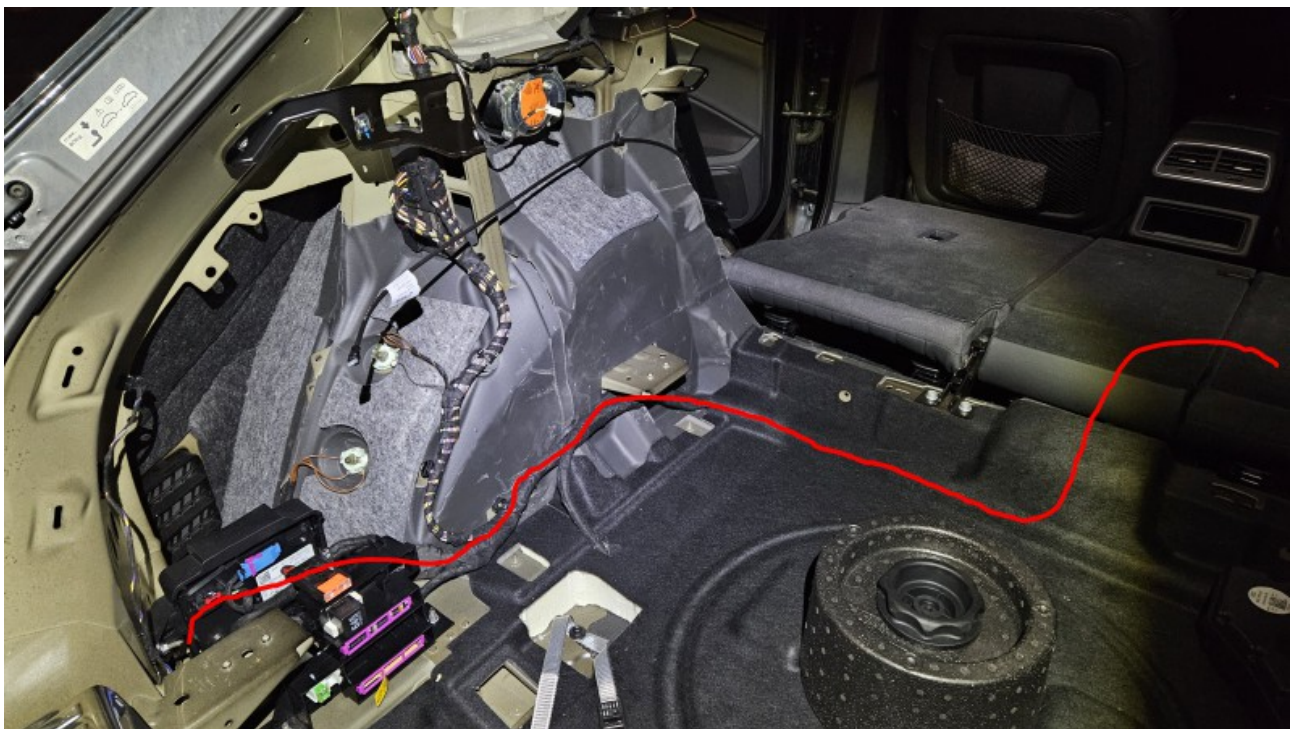
Tällä hetkellä tilanne on se, että uusi antenni takapuskurin sisään on hankittu ja uusi kaapeli moduulilta antennille on tulossa. Tarkoituksena on vaihtaa pinnit oikein päin ja vetää taka-antennille uusi kaapeli, kuten TSB:ssä oli ohjeistettu. Osalista:

Antenni: 4M0035507

Adapterikaapeli: 000098714, 60cm, mini-fakra – fakra, moduulin liittimeen

Jatkokaapeli: 4N1971650A, 3m, fakra – fakra, antennille. Tämä on standardi jatkokaapeli, mitä käytetään esim autoradioissa. Sen löytää huomattavasti halvemmalla alan tarvikelikkeistä. Pitää vain varmistaa että se on vesitiivis ja kunnollinen.

Antennikaapeli kulkee takakontin vasenta laitaa pitkin suunnilleen kuvan osoittamalla tavalla. Kontin vasemmassa takanurkassa on läpivienti takapuskurin sisään.



Vanha kaapeli irrotetaan liittimestä ja jätetään paikalleen. Uusi kaapeli niputetaan vanhan johtosarjan kylkeen. Lopullinen asennus vaatii myös takapuskurin irrotuksen.

Aiheesta lisää:

<https://www.e-tronforum.com/threads/sos-error-for-anyone-else-emergency-call-malfunction.3305/page-2>

Suomalainen käyttäjä kirjoittaa:

*"I have same problem, car was in service last week and they found out that connector inside the rear bumper for Emergency Call module antenna R263 was corroded. They advised that the factory made antenna cable needs to be replaced between antenna module R263 and Control Module for Emergency Call Module and Communication Unit J949."*

Norjalainen käyttäjä:

*"I also got this problem. SOS malfunction ... Checking ErWin docs and see that "antenna 2" should be in roof aerial ... when I check live data with obdeleven, and disconnect wires from roof aerial i see no difference in the values. I would have though that just touching the cables would increase/decrease volt values.*

*Have anybody had issues with antenna 2 and found the location?*

*I'm hoping it's not behind the rear bumper because I don't want to use time on removing all of that"*