

24.3.2020

LAUSUNTO KOSKIEN AUDI A6 ALLROAD PÄÄSTÖPÄIVITYSTÄ

Autoon (VIN WAUZZZzzz) suoritettiin kampanjan 23X6 mukainen ohjelmistopäivitys 21.2.2020. Kyseessä takaisinkutsukampanja, jonka tekemättömyys on katsastuksen hylkyperuste. Kaikkiin kampanjan piirissä oleviin autoihin asennetaan uusi ohjelmisto moottorin ohjainlaitteeseen. Useisiin malleihin asennetaan myös uusi vaihteiston ohjainlaitteen ohjelmisto kytketymiskohtien sopeuttamista varten.

Auton ensimmäisen ohjelmistopäivityksen yhteydessä auton moottorin ohjainlaitteeseen ei ollut päivittynyt uusien ohjelmistoversio. Tämän takia moottorin ja vaihteiston ohjelmisto eivät enää sopineet parhaalla mahdollisella tavalla yhteen ja vaihteisto vaihtoi ajon aikana edestakaisin vaihteiden välillä vakionopeussäätimen ollessa käytössä. Autoon suoritettiin uusi ohjelmistopäivitys 17.3.2020 jossa korjattiin aiemmassa päivityksessä ilmaantunut ongelma.

17.3.2020 suoritettuna päivityksen jälkeen on edelleen reklamoitu auton ajokäytöshäiriöistä ja vaihteiden vaihtamiskohdissa ilmenneistä muutoksista. Korjaamolta saatujen tietojen, auton tämän hetkisen toiminnan kuvauksen ja videoiden perusteella auton toiminta on viimeisimmän ohjelmistopäivityksen jälkeen normaalia ja vastaavaa kuin muissa verrokiautoissa.

Ohjelmistopäivityksen yhteydessä päästöjä parannettiin moottorin ja voimansiirron välisellä optimoidulla vuorovaikutuksella. Vaihdelaatikon vaihtopisteet saattavat muuttua ajotilanteen ja käyttöolosuhteiden mukaan. Tämä tarkoittaa, että vaihte vaihdetaan sopivimmalla kuorma- ja nopeusalueilla moottorin saattamiseksi edullisempaan toimintatilaan päästöjen parantamiseksi edelleen. Tämä voidaan nähdä muuttuneena vaihteiston kytkentäominaisuutena.

Ohjelmisto on Saksan viranomaisen (Kraftfahrt-Bundesamt, KBA) hyväksymä. Koska kyseessä on viranomaisen määräämä takaisinkutsu, ei ole mahdollista palauttaa aiempaa ohjelmistoa takaisin ohjainlaitteille.

Parhain Terveisin,
K Auto Oy



J
Tekniikkapäällikkö

VASTAUKSET REKLAMAATIOKIRJEEN KYSYMYKSIIN

1. Auto käyttää 60 km/h nopeudessa 6. vaihdetta. Onko tämä normaalia?

Vastaus: Valmistajalta saadun tiedon, sekä verrokiautoihin verraten tämä on normaalia.

Ohjelmistopäivityksen yhteydessä päästöjä parannettiin moottorin ja voimansiirron välisellä optimoidulla vuorovaikutuksella. Vaihdelaatikon vaihtopisteet saattavat muuttua ajotilanteen ja käyttöolosuhteiden mukaan. Tämä tarkoittaa, että vaihde vaihdetaan sopivimmalla kuorma- ja nopeusalueilla moottorin saattamiseksi edullisempaan toimintatilaan päästöjen parantamiseksi edelleen. Tämä voidaan nähdä muuttuneena vaihteiston kytkentäominaisuutena.

2. Auto käyttää 70 km/h nopeudessa 5. vaihdetta. Onko tämä normaalia?

Vastaus: Valmistajalta saadun tiedon, sekä verrokiautoihin verraten tämä on normaalia., kts. vastaus 1.

3. Auto käyttää lämpimänä (normalisoituneessa tilassa) 70 km/h nopeudessa 7. vaihdetta. Onko tämä normaalia?

Vastaus: Valmistajalta saadun tiedon, sekä verrokiautoihin verraten tämä on normaalia., kts. vastaus 1.

4. Audin toimittamassa selvityksessä (sähköposti Laukkanen-Lehtiniemi 19.3.2020) kerrotaan: "Tietyissä tapauksissa vaihtamiskäyttäytyminen voi muuttua, koska: Ohjelmistopäivityksen yhteydessä päästöjä parannettiin moottorin ja voimansiirron välisellä optimoidulla vuorovaikutuksella." Kysymys: Miten päästöt paranevat sillä että käytetään yhtä, ellei kahta pykälää pienempää vaihdetta?

Vastaus: Auton kokonaispäästöt koostuvat useasta eri päästökomponentista. Näistä eristysesti typenoksidien (NOx) muodostuminen on erittäin paljon riippuvainen moottorin toiminta-alueesta, kierrosluvusta, kuormituksesta jne. Tästä syystä käytetty vaihde voi poiketa aiemmasta. Ohjelmisto on Saksan viranomaisen (Kraftfahrt-Bundesamt, KBA) hyväksymä ja on auton tyyppihyväksynnän mukainen.

5. Auto vaihtaa vakionopeudensäätimellä kiihdyttäessä 60-75 km/h 6. vaihteelta 5. vaihteelle alamäessä noin 70 km/h nopeuden kohdalla, tähän asti kiihdytys hoituu 6.vaihteella. Onko tämä normaalia ?

Vastaus: Valmistajalta saadun tiedon, sekä verrokiautoihin verraten tämä on normaalia., kts. vastaus 1.

6. Auto kulkee 90 km/h nopeutta 6. vaihteella. Onko tämä normaalia?

Vastaus: Valmistajalta saadun tiedon, sekä verrokiautoihin verraten tämä on normaalia., kts. vastaus 1.

7. Autolla pitää ajaa miltei 130 km/h mittarinopeutta, jotta suurin vaihde kytkeytyy. Autossa on 650 Nm vääntöä ja kaksi ahdinta, joista toinen tekee töitä pienillä kierroksilla. Onko noin myöhäinen vaihtenvaihto normaalia?

Vastaus: Valmistajalta saadun tiedon, sekä verrokiautoihin verraten tämä on normaalia., kts. vastaus 1.

8. Auton ensimmäisellä päästöpäivityksellä vaihtenvaihdot olivat normaaleita auton lämpenemiseen asti, jolloin käytös muuttui täysin. Päivityksen kylkiäisenä tuli todistus, jossa luki: "Audi AG vakuuttaa ettei kampanjan

suorittaminen huononna polttoainenkulutukseen, CO₂-päästöihin, moottorin tehoon ja suurimpaan vääntömomenttiin, tai meluun liittyviä arvoja.” Kysymys: jos auto täytti tuolloisella normaalintuntuisella käytöksellä (kylmällä ja puolilämpimällä moottorilla) em. vaatimukset, niin miksi sen käytöstä on muutettu niin että moottoria huudatetaan isommilla kierroksilla, jolloin kulutus ja päästöt ovat väkisin suurempia?

Vastaus: Autojen moottorin ohjainlaitteen ohjelmistossa oli havaittu poikkeamia päästöjen vähentämiseen liittyvän järjestelmän toimintatavassa. Saksan viranomainen (Kraftfahrt-Bundesamt, KBA) on määrännyt valmistajaa korjaamaan nämä poikkeamat. AUDI AG toteuttaa muutokset kutsukampanjassa tehtävällä ohjelmistopäivityksellä.