

NOT FOR PUBLIC RELEASE

NOT FOR PUBLIC RELEASE

VASTINE REKLAMAATIOONNE

Kiitos yhteydenotostanne koskien saamaanne valvontamaksua virheellisestä pysäköinnistä. Pahoittelemme asiasta teille koitunutta vaivaa.

Olette ilmoittanut, että ette ole kuljettanut ajoneuvoa, johon on kiinnitetty valvontamaksu. Teidät on merkitty sen ajoneuvon haltijaksi, jolle on kirjoitettu valvontamaksu pysäköintivirheen johdosta.

Oletus on, että ajoneuvon haltija on kuljettanut ajoneuvoaan valvontamaksun antamishetkellä. Ilmoituksenne mukaan ette ole kuitenkaan toiminut kuljettajana, joten odotamme teiltä 14 päivän kuluessa tämän kirjeen päiväyksestä selvitystä siitä, kuka ajoneuvonne kuljettaja on ollut valvontamaksussa mainittuna ajankohtana. Selvityksessä tulee ilmoittaa ajoneuvon kuljettajan postiosoite tai sähköpostiosoite. Mikäli ette pysty osoittamaan, kuka ajoneuvoa on tällöin kuljettanut tai että ette itse ole voinut ajaa sitä kyseisenä ajankohtana, teitä pidetään maksuvelvollisena kuljettajana.

Selvityksen sijaan teillä/kuljettajalla on mahdollisuus suorittaa valvontamaksu. Pyydämme teitä suorittamaan saamaanne valvontamaksun Q-Park Services Oy:n pankkitilille 14 päivän kuluessa tämän kirjeen päiväyksestä käyttäen maksun viitenumeroa 00000001895123070707.

Pankki: Handelsbanken
IBAN-tilinumero: FI47 3131 1000 6306 36
BIC-tunnus: HANDFIHH

Jos olette saanut maksumuistutuksen/perintäkirjeen valvontamaksusta, pyydämme suorittamaan maksun siinä ohjeistetulla tavalla 14 päivän kuluessa. Mikäli olette jo suorittanut maksun, tämä kehoitus on aiheeton.

Ystävällisesti
Q-Park Asiakaspalvelu

LIITE Tyytymättömyyden ilmaus ja perintäkulut

TYTYMÄTTÖMYYDEN ILMAUS JA PERINTÄKULUT

Jos olette tyytymätön reklamaationne ratkaisuun, pyydämme teitä ilmaisemaan tyytymättömyytenne kirjallisesti 14 päivän kuluessa tämän kirjeen päiväyksestä. Vain postitse, sähköpostilla tai faksilla tehtävät kirjalliset tyytymättömyyden ilmaukset otetaan huomioon. Emme voi valitettavasti käsitellä huomautuksia puhelimitse oikeusturvanäkökohtien vuoksi. Mikäli ette toimi edellä mainitulla tavalla, ryhdymme perimään suorittamatonta valvontamaksua. Kirjallisesti riitautetun valvontamaksun perusteen ja perintäkulut selvitämme viime kädessä käräjäoikeudessa nostettavalla kanteella. Vastaamalla kanteeseen teillä on mahdollisuus saattaa maksusta kieltäytymisenne perusteet tuomioistuimen ratkaistavaksi. Teillä on myös mahdollisuus pyytää Kuluttajariitalautakunnalta suositusta asian ratkaisemiseksi.

Erääntynyt maksamaton valvontamaksu peritään viivästyskorkoineen saatavien perinnästä annetun lain (513/99) mukaisesti. Maksun laiminlyönnin seurauksena lähetetään ensin maksumuistutus. Muistutuksessa mainitun maksuajan kuluttua umpeen saatava siirtyy perintään. Lainmukaiset enimmäiskulut maksumuistutukselle ovat 5 euroa ja maksuvaatimukselle 21 euroa.